

Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области
Угличский индустриально-педагогический колледж

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Углич
2019

УТВЕРЖДАЮ:

_____ Т.М. Смирнова

Заместитель директора

по учебной работе

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **44.02.01 Дошкольное образование.**

Организация-разработчик: **ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж**

Разработчик:

Ладнова Юлия Николаевна, преподаватель методической цикловой комиссии психолого-педагогических дисциплин и частных методик

Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы и направлена на формирование ОК 1-11; ПК 1.2-1.3; ПК-2.1-2.7; ПК-3.1-3.3, ПК 4.2. – 4.5:

Код	Наименование результатов обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих воспитателей;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого в профессиональной деятельности;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, виды, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;
 самостоятельной работы обучающегося **24** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	5
практические занятия	25
теоретические занятия	18
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
<i>Составление опорных схем; составление кратких конспектов; составление таблиц; подготовка ответов на вопросы; разработка рекомендаций и др.</i>	24
<i>Итоговая аттестация в форме (указать) экзамен (7 семестр)</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1.	ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ОБЩЕНИЯ	20	
Тема 1.1. Феномен общения в системе психологических знаний	<i>Содержание учебного материала</i>	2	1
	1. Понятие психологии общения. Предмет психологии общения. Проблемы психологии общения. Психология общения в отечественной психологии. Особенности изучения феномена общения в отечественной психологии. Взаимосвязь категорий «общения» и «деятельности». Понятие общения. Функции общения. Виды общения.		
	<i>Практические занятия (работа с текстами):</i> 1. Функции общения. 2. Виды общения.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить опорный конспект «Феномен общения в отечественной психологии».	1	
Тема 1.2. Стороны общения	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Модели коммуникативного процесса. Уровни коммуникации: вербальный, невербальный, паравербальный, экстравербальный. Коммуникационные навыки: слушание, речь, чтение, письмо. Барьеры коммуникации.		
	2. Виды взаимодействия: заражение, внушение, подражание, убеждение, аргументация. Ролевое взаимодействие. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция. Ошибки восприятия.		
	<i>Лабораторные работы:</i> 1. Методы исследования особенностей вербального общения. Методы исследования особенностей невербального общения. 2. Методы исследования умения взаимодействовать. 3. Методы исследования особенностей развития механизмов социальной перцепции.	3	3
	<i>Практические занятия (работа с психолого-педагогическими ситуациями):</i> 1. Коммуникативная сторона общения. Развитие навыков слушания (активное-пассивное слушание) и речи (развитие навыков общения, публичного выступления). Роль невербальных средств общения в процессе коммуникации (интерпретация невербальных символов). Преодоление барьеров коммуникации. 2. Интерактивная сторона общения. Механизмы воздействия на человека: приемы и тактики. Социальные роли. 3. Перцептивная сторона общения. Роль механизмов социальной перцепции в общении (развитие, положительное-отрицательное воздействие). Преодоление ошибок восприятия.	6	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить кластер «Коммуникативная сторона общения». 2. Анализ ситуаций на определение барьеров и позиций в общении. 3. Составить конспект «Перцептивная сторона общения».	4	
Раздел 2.	ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА	39	
Тема 2.1. Общая теория конфликта	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликтов: конструктивные и деструктивные. Причины конфликтов. Динамика конфликтов.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Функции конфликтов. 2. Причины конфликтов.	3	3

	3. Особенности поведения участников конфликта на разных стадиях его функционирования. <i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить таблицу «Причины конфликтов». 2. Определить стиль реагирования в конфликтной ситуации. 3. Составить рекомендации по взаимодействию участников конфликта на разных стадиях его функционирования.	5	
Тема 2.2. Предупреждение и разрешение конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1. Профилактика конфликтов и способы их предупреждения. Понятие конфликтных личностей. Тактики поведения в конфликтной ситуации. Универсальные средства разрешения конфликта. Способы эмоциональной саморегуляции. Переговоры как способ разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Картография как метод управления конфликтами.		
	<i>Лабораторные работы:</i> 1. Методы диагностики предрасположенности к конфликтному взаимодействию (уровень конфликтности, склонность к агрессии, акцентуации личности и др.). 2. Диагностика тактик поведения человека в конфликтной ситуации.	2	3
	<i>Практическое занятие в форме тренинга:</i> 1. Предупреждение и разрешение конфликтов. Восстановительный подход как альтернатива в разрешении конфликтных ситуаций.	4	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить каталог средств, методов, рекомендаций по предотвращению и разрешению конфликтов. 2. Составить рекомендации по взаимодействию с конфликтной личностью и для коррекции поведения конфликтной личности.	6	
Тема 2.3. Межличностные конфликты в организации	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1. Категории конфликтного взаимодействия: ребёнок-ребёнок, ребёнок-воспитатель, воспитатель-воспитатель, воспитатель-администрация, сотрудник ДООУ - родители. Причины конфликтов. Профилактика и разрешение конфликтного взаимодействия.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Межличностные и межгрупповые конфликты в коллективе: причины, роль педагога в разрешении конфликта. 2. Конфликты между воспитателем и ребёнком: причины, рекомендации к предупреждению и разрешению. 3. Конфликты между сотрудником ДООУ и родителями воспитанников: причины, рекомендации к предупреждению и разрешению.	6	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить таблицу по теме «Конфликты в ДООУ – причины, рекомендации по взаимодействию».	3	
Раздел 3.	ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ	13	
Тема 3.1. Основные характеристики профессионально-педагогического общения	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Цели профессионально-педагогического общения. Функции профессионально-педагогического общения. Содержание профессионально-педагогического общения. Средства профессионально-педагогического общения. Структура профессионально-педагогического общения.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить кластер по теме: «Основные характеристики профессионально-педагогического общения».	2	
Тема 3.2. Тактики и приемы педагогического общения	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Профессиональные позиции и стили педагогического воздействия. Уровни общения педагогов и воспитанников: примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный, многоуровневый.		

	<i>Практические занятия (работа с кейс-задачами)</i> 1. Профессиональные позиции педагогического воздействия. Привести примеры. Проанализировать преимущества и недостатки. 2. Стили педагогического воздействия. Привести примеры. Проанализировать преимущества и недостатки. 3. Уровни общения педагогов и воспитанников. Привести примеры. Проанализировать преимущества и недостатки.	4	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить таблицу по теме «Позиции, стили и уровни педагогического общения – ситуации, преимущества, недостатки».	3	
Всего:		72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета ПЕДАГОГИКИ и ПСИХОЛОГИИ

Оборудование учебного кабинета: согласно Положению об оснащении кабинета педагогики и психологии.

Технические средства обучения: мультимедийные проекторы, компьютер, записи на CD-дисках.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для СПО / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 317 с.

Дополнительная литература:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособ. для студ. вузов / под ред. В.А. Сластенина – 4-е изд. – М.: «Академия», 2008.
2. Белинская Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособ. для студ. учрежд. высш. проф. образ./ Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: «Академия», 2009.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ: Астрель, 2009.
4. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. Практикум. – Новосибирск: Новосиб. ун-т. - М.: Совершенство, 1997.
5. Дмитриев А. В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
6. Дубровина И.В. Психология: учебн. для студ. сред. проф. учеб. зав. / под ред. И.В. Дубравиной. – М.: «Академия», 2010.
7. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие для студ.выс.пед.учеб.заведений. – 2-е изд. – М.: Академия, 2004. – 192 с.
8. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие. – 3-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2011.
9. Петровский А.В. Психология: учеб. для студ. высш. учеб. зав./ А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский – 9-е изд., стер. – М.: «Академия», 2009.
10. Пиз А. Язык жестов. – Н. Новгород, 1992.
11. Психология семейных отношений: учеб. пособие для студ. высш. учеб. зав. / под ред. О.А. Шаргаловой, А.М. Сергеева – М.: «Академия», 2008.
12. Психология: учеб. для гуманит. вузов / под ред. В.Н. Дружинина. – 2-е изд. – СПб: Питер, 2009.
13. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Гуманитар. изд. центр «ВЛАДОС», 2005.
14. Рудакова Н.А. Конфликтология для педагогов / Н.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Фишпенко. – Ростов-на-Дону. «Феникс», 2005.
15. Смирнова Е.Е. Психология общения. Курс для старших классов сред. школы – СПб: КАРО, 2005.

Интернет – ресурсы:

1. Психология межличностного и межгруппового взаимодействия [Электронный ресурс]. — Режим доступа <http://krip.kbsu.ru/ps/glava12.html>
2. Этика делового общения [Электронный ресурс]. — Режим доступа <http://delovoi-etiket.ru/etika-v-biznese/obshenie.html>
3. Этика делового общения [Электронный ресурс]. — Режим доступа <http://www.ref.by/refs/66/14746/1.html>
4. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]. — Режим доступа <http://www.syntone.ru/library/books/content/2367.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (основные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
- уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ОК-1 ОК-2 ПК-2.1 ПК-4.1. ПК-4.2, ПК-4.3. ПК-4.4, ПК-2.7, ПК-3.1	Оценка практических и лабораторных работ, оценка решения педагогических задач на практических занятиях, проверка и оценка СРС, проверка и оценка рекомендаций, методик и др.
- уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК-2 ПК-1.2 ОК-5 ПК-1.3 ОК-8 ОК-9	Анализ профессиональных задач
- знать взаимосвязь общения и деятельности;	ПК-1.3 ПК-2.2. ПК-2.3 ПК-2.5 ПК-2.6	Выполнение тестовых заданий
- знать цели, функции, виды и уровни общения;	ПК-1.2	Выполнение тестовых заданий
- знать роли и ролевые ожидания в общении;	ПК-2.3 ОК-7 ПК-3.3	Проверка и оценка СРС, устных и письменных ответов, тестов, схем, таблиц, самоконтроль.
- знать виды социальных взаимодействий;	ОК-6 ПК-2.4	Составление кластера
- знать механизмы взаимопонимания в общении;	ОК-10 ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-3.2 ПК-2.4	Анализ психологических ситуаций
- знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	ОК-4 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.4	

	ПК-4.2 ПК-4.4 ПК-4.5	
- знать этические принципы общения;	ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-3.1	Разработка рекомендаций
- знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК-3 ОК-11 ПК-3.2	Оценка анализа решения конфликтных ситуаций