

Государственное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
Ярославской области  
Угличский индустриально-педагогический колледж

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для специальности 09.02.01**

*Компьютерные системы и комплексы*

Углич  
2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

\_\_\_\_\_ Т.М. Смирнова

Заместитель директора

по учебной работе

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – **230113 Компьютерные системы и комплексы**).

Организация-разработчик: **ГОУ СПО ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж**

Разработчик:

**Пеплова Татьяна Валентиновна, преподаватель методической цикловой комиссии психолого-педагогических дисциплин**

## Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## ***ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО *230113 Компьютерные системы и комплексы*.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
ОГСЭ. 03 Психология общения

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

#### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, виды, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	60
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные занятия	5
практические занятия	32
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	12
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
Составление опорных схем; составление кратких конспектов; составление таблиц; подготовка ответов на вопросы; разработка рекомендаций и др.	12
<b>Итоговая аттестация в форме (указать) дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ОБЩЕНИЯ</b>	<b>24</b>	
<b>Тема 1.1. Феномен общения в системе психологических знаний</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	1	1
	1. Понятие психологии общения. Предмет психологии общения. Проблемы психологии общения. Психология общения в отечественной психологии. Особенности изучения феномена общения в отечественной психологии. Взаимосвязь категорий «общения» и «деятельности». Понятие общения. Функции общения. Виды общения.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Функции общения. 2. Виды общения.	4	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить конспект «Феномен общения в отечественной психологии».	1	
<b>Тема 1.2. Стороны общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Модели коммуникативного процесса. Уровни коммуникации: вербальный, невербальный, паравербальный, экстравербальный. Коммуникационные навыки: слушание, речь, чтение, письмо. Барьеры коммуникации.		
	2. Виды взаимодействия: заражение, внушение, подражание, убеждение, аргументация. Ролевое взаимодействие. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция. Ошибки восприятия.	3	3
	<i>Лабораторные работы:</i> 1. Методы исследования особенностей вербального общения. Методы исследования особенностей невербального общения. 2. Методы исследования умения взаимодействовать. 3. Методы исследования особенностей развития механизмов социальной перцепции.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Коммуникативная сторона общения. Развитие навыков слушания (активное-пассивное слушание) и речи (развитие навыков общения, публичного выступления). Роль невербальных средств общения в процессе коммуникации (интерпретация невербальных символов). Преодоление барьеров коммуникации. 2. Интерактивная сторона общения. Механизмы воздействия на человека: приемы и тактики. Социальные роли. 3. Перцептивная сторона общения. Роль механизмов социальной перцепции в общении (развитие, положительное-отрицательное воздействие). Преодоление ошибок восприятия.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить конспект «Коммуникативная сторона общения». 2. Составить конспект «Интерактивная сторона общения». 3. Составить конспект «Перцептивная сторона общения».	3	
<b>Раздел 2.</b>	<b>ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА</b>	<b>36</b>	
<b>Тема 2.1. Общая теория конфликта</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликтов: конструктивные и деструктивные. Причины конфликтов. Динамика конфликтов.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Функции конфликтов. 2. Причины конфликтов.	6	3

	3. Особенности поведения участников конфликта на разных стадиях его функционирования. <i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить таблицу «Причины конфликтов». 2. Составить рекомендации по взаимодействию участников конфликта на разных стадиях его функционирования.	2	
<b>Тема 2.2. Предупреждение и разрешение конфликтов</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Профилактика конфликтов и способы их предупреждения. Понятие конфликтных личностей. Тактики поведения в конфликтной ситуации. Универсальные средства разрешения конфликта. Способы эмоциональной саморегуляции. Переговоры как способ разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Картография как метод управления конфликтами.		
	<i>Лабораторные работы:</i> 1. Методы диагностики предрасположенности к конфликтному взаимодействию (уровень конфликтности, склонность к агрессии, акцентуации личности и др.). 2. Диагностика тактик поведения человека в конфликтной ситуации.	2	3
	<i>Практические занятия:</i> 1. Способы профилактики и разрешения конфликтов: индивидуальные и с участием третьей стороны. 2. Способы эмоциональной саморегуляции. Развитие способности к саморегуляции.	6	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить каталог средств, методов, рекомендаций по предотвращению и разрешению конфликтов. 2. Составить рекомендации по взаимодействию с конфликтной личностью и для коррекции поведения конфликтной личности.	4	
<b>Тема 2.3. Межличностные конфликты в трудовом коллективе</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1. Категории конфликтного взаимодействия. Причины конфликтов. Профилактика и разрешение конфликтного взаимодействия.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Межличностные и межгрупповые конфликты в трудовом коллективе: причины, пути разрешения конфликта. 2. Конфликты между директором и подчиненным: причины, рекомендации к предупреждению и разрешению.	6	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить таблицу по теме «Конфликты на предприятии – причины, рекомендации по взаимодействию».	2	
<b>Всего:</b>		<b>60</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета ПЕДАГОГИКИ и ПСИХОЛОГИИ

Оборудование учебного кабинета: согласно Положению об оснащении кабинета педагогики и психологии

Технические средства обучения: мультимедийные проекторы, компьютер, записи на CD-дисках.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

##### ***Основная литература:***

1. Белинская Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособ. для студ. учрежд. высш. проф. образ./ Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М.: «Академия», 2009.
2. Дубровина И.В. Психология: учебн. для студ. сред. проф. учеб. зав. / под ред. И.В. Дубравиной. – М.: «Академия», 2010.
3. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие. – 3-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2011.
4. Петровский А.В. Психология: учеб. для студ. высш. учеб. зав./ А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский – 9-е изд., стер. – М.: «Академия», 2009.
5. Психология: учеб. для гуманит. вузов / под ред. В.Н. Дружинина. – 2-е изд. – СПб: Питер, 2009.
6. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие. – 9-е изд, стер. – М.: ИЦ Академия, 2011.

##### ***Дополнительная литература:***

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособ. для студ. вузов / под ред. В.А. Сластенина – 4-е изд. – М.: «Академия», 2008.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология.— М.: ЮНИТИ, 1999.
3. Аргентова Т.Е. Стиль общения как фактор эффективности совместной деятельности // Психол. журнал. – 1984.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. – М.: Международная педагогическая академия, 1995.
5. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт! – Новосибирск: Наука, 1983.
6. Бринкман Р., Кершнер Р. Гений общения. – СПб: Питер Пресс, 1997.
7. Бютнер К. Жить с агрессивными детьми. – М.: Педагогика, 1991.
8. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ: Астрель, 2009.



9. Головаха Е.И. Панина Н.В. Психология человеческого взаимопонимания. – Киев: Политиздат, 1989.
10. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. Практикум. – Новосибирск: Новосиб. ун-т. - М.: Совершенство, 1997.
11. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. – СПб: Лениздат, 1992.
12. Гришина Н.В. и др. Общение в трудовом коллективе. – Л.: Лениздат, 1990.
13. Дмитриев А. В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
14. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения: Иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. – М.: АКАДЕМИЯ, 1996.
15. Добрович А. Общение: Наука и искусство. – М.: Яуза, 1996.
16. Дроздова Т.А. и др. Тренинг общения (Игры для интенсивного обучения. – Омск, 1992.
17. Зимняя И. А. Педагогическая психология. — М.: Логос. 1999.
18. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность: Пособие для родителей и педагогов. – Ярославль: Академия развития, 1996.
19. Крижановская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. – Л.: ЛГУ, 1990.
20. Крысько В.Г. Этническая психология: учеб. для студ. вузов – 5-е изд., стер. – М.: «Академия», 2009
21. Лабунская В.А. Невербальное поведение. – Ростов-на-Дону: РГУ, 1986.
22. Леонтьев А.А. Психология общения: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. зав. – 3-е изд. – М.: Смысл, издат. центр «Академия», 2005.
23. Марцинковская Т.Д. История психологии: учеб. для студ. вузов – 9-е изд., стер. – М.: «Академия», 2009.
24. Методы практической психологии общения: учеб. пособие / под ред В.П. Захарова, Е.В. Сидоренко. – Л.: ЛГУ, 1990.
25. Михалевская Г.И. Профессионализм общения (Учителю о коммуникативных умениях). – СПб: Б.и., 1993.
26. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. Кн. 1. Общие основы психологии. – 3-е изд. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1997.
27. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения: метод. пособие – СПб: МАПН, 1993.
28. Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г.М. Андреевой, Я. Яноушека. – М.: МГУ, 1987.
29. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учебное пособие. – М.: ИЦ Академия, 2008.
30. Петровская Л.А. Компетентность общения. – М.: МГУ, 1989.
31. Пиз А. Язык жестов. – Н. Новгород, 1992.
32. Психология семейных отношений: учеб. пособие для студ. высш. учеб. зав. / под ред. О.А. Шаргаловой, А.М. Сергеева – М.: «Академия», 2008.

33. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. зав. / под ред. Е.Г. Силяевой – 5-е изд., стер. – М.: «Академия», 2008.
34. Психология экстремальных ситуаций: учеб. пособ. для студ. вузов; под общ. ред. Ю.С. Шойгу – М.: «Академия», 2009.
35. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Гуманитар. изд. центр «ВЛАДОС», 2005.
36. Рудакова Н.А. Конфликтология для педагогов / Н.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Фишпенко. – Ростов-на-Дону. «Феникс», 2005.
37. Сборник психологических тестов. в 3 кн.: пособие / сост. Е.Е.Миронова – Мн.: Женский институт ЭНВИЛА, 2005.
38. Серeda Е.И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный рост – СПб: Речь, 2006.
39. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов. – Киев. - 1991.
40. Смирнова Е.Е. Психология общения. Курс для старших классов сред. школы – СПб: КАРО, 2005.
41. Суховершинина Ю.Д., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. – М.: «Академия», 2006.
42. Таранов П.С. Приемы влияния на людей. – М.: ФАИР, 1997.
43. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск: Амалфея, 1996.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате изучения обучающийся должен:	
<b>уметь:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка практических и лабораторных работ, оценка решения педагогических задач на практических занятиях, проверка и оценка СРС, проверка и оценка рекомендаций, методик и др.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
<b>знать:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности;	Проверка и оценка СРС, устных и письменных ответов, тестов, схем, таблиц, самоконтроль.
цели, функции, виды и уровни общения;	
роли и ролевые ожидания в общении;	
виды социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	