

Государственное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
Ярославской области
Угличский индустриально-педагогический колледж

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

для специальности

Компьютерные системы и комплексы

Углич
2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

_____ Т.М. Смирнова

Заместитель директора

по учебной работе

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **Компьютерные системы и комплексы** углубленной подготовки.

Организация-разработчик: **ГОУ СПО ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж**

Разработчик:

Смирнов Евгений Анатольевич, преподаватель методической цикловой комиссии естественно-математических дисциплин

Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 230113 Компьютерные системы и комплексы.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована всеми образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной укрупненной группе специальностей.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: цикл общепрофессиональных дисциплин ОП.10.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

- оформлять документацию по управлению качеством продукции.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

- основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;

- методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции, состав программного обеспечения по проблемам автоматизации управления качеством;

- основные методы оценки качества и надёжности продукции информационных технологий.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **78** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **52** часов;

самостоятельной работы обучающегося **26** часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
практические занятия	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	26
Итоговая аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: Управление качеством

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Электротехнические измерения			
Тема 1. Основы качественного менеджмента	<i>Содержание учебного материала</i>	8	2
	1. Основы качественного менеджмента, принцип качественного управления 2. Задачи системы менеджмента качества 3. Принципы современного менеджмента		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Поиск информации о принципах управления	5	
Тема 2. Системы управления	<i>Содержание учебного материала</i>	7	3
	1. Средства и технологии диагностики системы управления 2. Разработка общесистемной организации 3. Разработка процессной модели деятельности 4. Стандарты серии ISO 9000		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Поиск информации о технологии диагностики системы управления	5	
	<i>Контрольные работы</i> Разработка процессной модели деятельности	2	
Тема 3. Управление процессом	<i>Содержание учебного материала</i>	10	3
	1. Правила постоянного улучшения 2. Функционально-физический анализ 3. Развёртывание функции качества		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Поиск информации о развёртывание функции качества	5	
Тема 4. Риски	<i>Содержание учебного материала</i>	6	
	1. Анализ рисков и последствий отказов		
	<i>Контрольные работы</i> Анализ рисков и последствий отказов	2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Составление рисков для виртуальной организации	6	
Тема 5. Аудит	<i>Содержание учебного материала</i>	14	2
	1. Анализ качества процесса		
	2. Инструменты контроля качества		
	3. Виды аудитов. Принципы аудитов.		
	4. Действия при аудите. Виды нарушений		

5.	Психология поведения аудитора		
	<i>Контрольные работы</i>	2	
	<i>Действия при аудите</i>		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>	6	
	Составление нарушений для виртуальной организации		
Всего:		78 часа	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения: *Мультимедиапроектор, экран.*

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. - М.: Высшая школа, 2007
Алешин А.В., Безкоровайный В.П., Бурков В.Н., Воропаев В.И., Михеев В.Н., Секлетова Г.И., Титаренко Б.П. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов / под редакцией В.И. Воропаева. - М.: СОВНЕТ, 2009.

Дополнительные источники

1. Грей Клиффорд Ф., Ларсон Эрик У. Управление проектами. - Издательство: Дело и сервис, 2007.
2. Мир управления проектами / под редакцией Х.Решке, Х.Шелле. Пер. с английского. - М.: "АЛАНС", 1993.
3. Ильин Н.И., Лукманова И.Г. и др. Управление проектами. - СПб.: "ДваТри", 1996.
4. Путеводитель в мир управления проектами / пер. с англ., Екатеринбург: УГТУ, 1998, Управление проектами: Толковый Англо-Русский словарь-справочник. Под ред. В.Д. Шапиро. - М.: "Высшая школа", 2000.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- оформлять документацию по управлению качеством продукции. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;- методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции, состав программного обеспечения по проблемам автоматизации управления качеством;- основные методы оценки качества и надёжности продукции информационных технологий.	<p><i>Текущий контроль в форме:</i> - контрольных работ по темам</p> <p><i>Текущий контроль в форме:</i> - контрольных работ по темам</p>