

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
УГЛИЧСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

Туризм

Углич

2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

_____ Т.М. Смирнова

Заместитель директора

по учебной работе

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **100401 Туризм.**

Организация-разработчик: **ГОУ СПО ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж**

Разработчик:

Пеплова Т.В., преподаватель методической цикловой комиссии психолого-педагогических дисциплин

Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **100401 Туризм углубленной подготовки**.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ОГСЭ. 03 Психология общения

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, виды, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **75** часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **50** часов; самостоятельной работы обучающегося **25** часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
лабораторные занятия	5
практические занятия	37
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Составление опорных схем; составление кратких конспектов; составление таблиц; подготовка ответов на вопросы; разработка рекомендаций и др.</i>	25
<i>Итоговая аттестация в форме (указать) дифференцированного зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1.	ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ОБЩЕНИЯ	32	
Тема 1.1. Феномен общения в системе психологических знаний	<i>Содержание учебного материала</i>	2	1
	1. Понятие психологии общения. Предмет психологии общения. Проблемы психологии общения. Психология общения в отечественной психологии. Особенности изучения феномена общения в отечественной психологии. Взаимосвязь категорий «общения» и «деятельности». Понятие общения. Функции общения. Виды общения.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Функции общения. 2. Виды общения.	6	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить конспект «Феномен общения в отечественной психологии».	2	
Тема 1.2. Стороны общения	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Модели коммуникативного процесса. Уровни коммуникации: вербальный, невербальный, паравербальный, экстравербальный. Коммуникационные навыки: слушание, речь, чтение, письмо. Барьеры коммуникации.		
	2. Виды взаимодействия: заражение, внушение, подражание, убеждение, аргументация. Роловое взаимодействие. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция. Ошибки восприятия.	6	3
	<i>Лабораторные работы:</i> 1. Методы исследования особенностей вербального общения. Методы исследования особенностей невербального общения. 2. Методы исследования умения взаимодействовать. 3. Методы исследования особенностей развития механизмов социальной перцепции.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Коммуникативная сторона общения. Развитие навыков слушания (активное-пассивное слушание) и речи (развитие навыков общения, публичного выступления). Роль невербальных средств общения в процессе коммуникации (интерпретация невербальных символов). Преодоление барьеров коммуникации. 2. Интерактивная сторона общения. Механизмы воздействия на человека: приемы и тактики. Социальные роли. 3. Перцептивная сторона общения. Роль механизмов социальной перцепции в общении (развитие, положительное-отрицательное воздействие). Преодоление ошибок восприятия.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить конспект «Коммуникативная сторона общения». 2. Составить конспект «Интерактивная сторона общения». 3. Составить конспект «Перцептивная сторона общения».	6	
Раздел 2.	ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА	43	
Тема 2.1. Общая теория конфликта	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликтов: конструктивные и деструктивные. Причины конфликтов. Динамика конфликтов.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Функции конфликтов. 2. Причины конфликтов.	6	3

	3. Особенности поведения участников конфликта на разных стадиях его функционирования. <i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить таблицу «Причины конфликтов». 2. Составить рекомендации по взаимодействию участников конфликта на разных стадиях его функционирования.	4	
Тема 2.2. Предупреждение и разрешение конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1. Профилактика конфликтов и способы их предупреждения. Понятие конфликтных личностей. Тактики поведения в конфликтной ситуации. Универсальные средства разрешения конфликта. Способы эмоциональной саморегуляции. Переговоры как способ разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Картография как метод управления конфликтами.		
	<i>Лабораторные работы:</i> 1. Методы диагностики предрасположенности к конфликтному взаимодействию (уровень конфликтности, склонность к агрессии, акцентуации личности и др.). 2. Диагностика тактик поведения человека в конфликтной ситуации.	2	3
	<i>Практические занятия:</i> 1. Способы профилактики и разрешения конфликтов: индивидуальные и с участием третьей стороны. 2. Способы эмоциональной саморегуляции. Развитие способности к саморегуляции.	6	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить каталог средств, методов, рекомендаций по предотвращению и разрешению конфликтов. 2. Составить рекомендации по взаимодействию с конфликтной личностью и для коррекции поведения конфликтной личности.	5	
Тема 2.3. Межличностные конфликты в трудовом коллективе	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1. Категории конфликтного взаимодействия. Причины конфликтов. Профилактика и разрешение конфликтного взаимодействия.		
	<i>Практические занятия:</i> 1. Межличностные и межгрупповые конфликты в трудовом коллективе: причины, пути разрешения конфликта. 2. Конфликты между директором и подчиненным: причины, рекомендации к предупреждению и разрешению.	6	3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> 1. Составить таблицу по теме «Конфликты на предприятии – причины, рекомендации по взаимодействию».	5	
Всего:		75	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета ПЕДАГОГИКИ и ПСИХОЛОГИИ

Оборудование учебного кабинета: согласно Положению об оснащении кабинета педагогики и психологии

Технические средства обучения: мультимедийные проекторы, компьютер, записи на CD-дисках.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Белинская Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособ. для студ. учрежд. высш. проф. образ./ Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая – М.: «Академия», 2009.
2. Дубровина И.В. Психология: учебн. для студ. сред. проф. учеб. зав. под ред. И.В. Дубравиной – М.: «Академия», 2010.
3. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие. – 3-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2011.
4. Петровский А.В. Психология: учеб. для студ. высш. учеб. зав./ А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский – 9-е изд., стер. – М.: «Академия», 2009.
5. Психология: учеб. для гуманит. вузов/под ред. В.Н. Дружинина – 2-е изд. – СПб: Питер, 2009.
6. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие. – 9-е изд, стер. – М.: ИЦ Академия, 2011.

Дополнительная литература:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология. – М., 2008.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология.— М.: ЮНИТИ. 1999.
3. Аргентова Т.Е. Стиль общения как фактор эффективности совместной деятельности // Психол. журнал. – 1984.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. – М.: Международная педагогическая академия, 1995.
5. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт! – Новосибирск: Наука, 1983.
6. Бринкман Р., Кершнер Р. Гений общения. – СПб: Питер Пресс, 1997.
7. Бютнер К. Жить с агрессивными детьми. – М.: Педагогика, 1991.

8. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: АСТ: Астрель, 2009.
9. Головаха Е.И. Панина Н.В. Психология человеческого взаимопонимания. – Киев: Политиздат, 1989.
10. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. Практикум. – Новосибирск: Новосиб. ун-т; М.: Совершенство, 1997.
11. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. – СПб: Лениздат, 1992.
12. Гришина Н.В. и др. Общение в трудовом коллективе. – Л.: Лениздат, 1990.
13. Дмитриев А. В. Конфликтология. – М.: Гардарики. 2000.
14. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения: Иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. – М.: АКАДЕМИЯ, 1996.
15. Добрович А. Общение: Наука и искусство. – М.: Яуза, 1996.
16. Дроздова Т.А. и др. Тренинг общения (Игры для интенсивного обучения/ Дроздова Т.А., Литвинов В.Г., Мулин К.Ю. – Омск: Б.И., 1992.
17. Зимняя И. А. Педагогическая психология. — М.: Логос. 1999.
18. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность: Пособие для родителей и педагогов. – Ярославль: Академия развития, 1996.
19. Крижановская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. – Л.: ЛГУ, 1990.
20. Крысько В.Г. Этническая психология: учеб. для студ. вузов/ В.Г. Крысько – 5-е изд., стер. – М.: «Академия», 2009
21. Лабунская В.А. Невербальное поведение. – Ростов-на-Дону: РГУ, 1986.
22. Леонтьев А.А. Психология общения: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. зав. – 3-е изд. – М.: Смысл, издат. центр «Академия», 2005
23. Марцинковская Т.Д. История психологии: учеб. Для студ. Вузов – 9-е изд., стер. – М.: «Академия», 2009
24. Методы практической психологии общения: Учеб. пособие / Под ред В.П. Захарова, Е.В. Сидоренко. – Л.: ЛГУ, 1990.
25. Михалевская Г.И. Профессионализм общения (Учителю о коммуникативных умениях). – СПб: Б.и., 1993.
26. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. Кн. 1. Общие основы психологии. – 3-е изд. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1997.
27. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения: метод. пособие – СПб: МАПН, 1993.
28. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М. Андреевой, Я. Яноушека. – М.: МГУ, 1987.
29. Петровская Л.А. Компетентность общения. – М.: МГУ, 1989.
30. Пиз А. Язык жестов. – Н. Новгород, 1992.
31. Психология семейных отношений: учеб. пособие для студ. высш. учеб. зав. под ред. О.А. Шаргаловой, А.М. Сергеева – М.: «Академия», 2008

32. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. зав.; под ред. Е.Г. Силаевой – 5-е изд., стер. – М.: «Академия», 2008
33. Психология экстремальных ситуаций: учеб. пособ. для студ. вузов; под общ. ред. Ю.С. Шойгу – М.: «Академия», 2009
34. Рогов Е.И. Психология общения/ Рогов Е.И. – М.: Гуманитар. изд. центр «ВЛАДОС», 2005
35. Рудакова Н.А. Конфликтология для педагогов / Н.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Фишпенко. – Ростов-на-Дону. «Феникс», 2005.
36. Сборник психологических тестов. В 3 кн.: Пособие / Сост. Е.Е. Миронова – Мн.: Женский институт ЭНВИЛА, 2005.
37. Серeda Е.И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный рост – СПб: Речь, 2006.
38. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов. – Киев: Верзилин и к, ЛТД, 1991.
39. Смирнова Е.Е. Психология общения. Курс для старших классов сред. школы – СПб: КАРО, 2005.
40. Суховершинина Ю.Д., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. – М.: «Академия», 2006
41. Таранов П.С. Приемы влияния на людей. – М.: ФАИР, 1997.
42. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск: Амалфея, 1996.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате изучения обучающийся должен:	
уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка практических и лабораторных работ, оценка решения педагогических задач на практических занятиях, проверка и оценка СРС, проверка и оценка рекомендаций, методик и др.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
знать:	
взаимосвязь общения и деятельности;	Проверка и оценка СРС, устных и письменных ответов, тестов, схем, таблиц, самоконтроль.
цели, функции, виды и уровни общения;	
роли и ролевые ожидания в общении;	
виды социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	