

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
УГЛИЧСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ

для специальности **43.02.10**

Туризм

Углич
2019 гг.

УТВЕРЖДАЮ:

_____ Т.М. Смирнова

Заместитель директора

по учебной работе

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта специальности среднего профессионального образования 100401 (43.02.10) *Туризм* (углубленная подготовка)

Организация-разработчик: **ГОУ СПО ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж**

Разработчики:

Иванова Лариса Михайловна, Лукьянчикова Алла Евгеньевна, преподаватели методической цикловой комиссии иностранного языка и туризма

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения рабочей программы

Примерная программа профессионального модуля (далее - примерная программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 100401 Туризм. В части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

всего – 429 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 204 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 136 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 68 часов;

учебной и производственной практики – 186 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена распределенная практика)	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1-2.4. ОК 1-10	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	129	86	30	-	43	-			
	МДК.02.02. Организация досуга туристов	75	50	25	-	25	-			
	Учебная практика								26	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)									90
	Всего:	204	136	55	-	68	-		116	

*

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ) Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ 2 Предоставление услуг по сопровождению туристов			
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		129	
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	Содержание	4	2,3
1.	Введение в курс Понятие, сущность и особенности туристского рынка.		
2.	Развитие индустрии гостеприимства. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.		
3	Роль въездного и выездного туризма. Въезд иностранных граждан в Российскую Федерацию. Выезд граждан Российской Федерации за рубеж		
4.	Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.		
	Практические занятия	8	
1.	Исследование российского рынка въездного и выездного туризма		
2.	Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.		
Тема 1.2. Правила организации	Содержание	4	2
1.	Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций		

туристских поездок, экскурсий		и экскурсий Инструкция по организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.		
	2	Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфику данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов		
	3	Особенности обучения некоторых категорий актива. Ознакомление инструктора с учебной группой, а слушателей - с ним и с товарищами по группе. Топография туриста.		
	Практические занятия			
	1	Составьте план путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения	10	
	2	Разработайте идеальную модель организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов		
	3	В виде таблицы распишите права и обязанности участников похода, экспедиции, экскурсии.(на выбор)		
Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности Правила составления отчётов	Содержание		6	
	1.	Туристские рекреационные и спортивные походы. Понятие и организация. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов.		
	2	Содержание, организация и проведение массовых туристских мероприятий Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного). Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.		
	3	Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности		

		Сложность маршрута количество и категории трудностей, включенных в него классифицированных участков		
	4	Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении спортивного похода.		
	5	Правила составления отчётов по итогам туристской поездки Назначение туристических отчетов. Требования к туристическому отчету. Содержание отчета. Схема описания.		
	Практические занятия		8	
	1	Расчет продуктов питания для двухдневного похода. Зарисовка схем правильной планировки бивака с учетом требований, предъявляемых к месту привала.		2
	2	Подготовка и заслушивание докладов участников группы о природе и достопримечательностях края.		
	3	Знакомство с картой области (края), республики. “Путешествия” по карте. Проведение краеведческих викторин.		
Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы	Содержание			
	1.	Возможные факторы риска в туристическом походе. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании	4	
	2	Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы Требования перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.		
	Практические занятия		8	
	1	Укладка рюкзака. Проведение игры “Что взять с собой в поход”.		
	2	Оформление туристского уголка группы, фотогазеты. Обсуждение похода в группе.		
Тема 1.5.	Содержание			

Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	1	Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении Требования предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.	4	
	2	Причины травматизма и несчастных случаев в туризме Причины, способствующие возникновению несчастного случая. Системный анализ структуры обеспечения безопасности участников туристских походов на классификационной основе.		
	3	Основные правила безопасности при движении Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы. При устройстве привалов, ночлегов, очагов.		
	Практические занятия		8	
	1	Напишите эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»		2
	2	Составьте схему – таблицу частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения		
Тема 1.6. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	Содержание		4	
	1	Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации Общие положения. Права и обязанности сторон		
	2	Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий		
	Практические занятия		8	
	1	Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок		
	2	Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок		
Тема 1.7. Правила поведения	Содержание		8	
	1	Правовое регулирование перевозок туристов различными видами транспорта.		

туристов при пользовании различными видами транспорта		Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.		
	2	Зоны повышенной опасности видов транспорта, правила безопасного поведения и действий в экстремальных ситуациях при пользовании транспортом. Городской транспорт и его опасности. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности.		
	3	Методические рекомендации туристам при использовании различного вида транспорта Авиаперевозки. Железнодорожный транспорт. Автобусные туры. Водные перемещения.		
	4	Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Работа руководителя группы автобусного маршрута. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте.		
	Практические занятия			
	1	Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	10	
	2	Опишите работу руководителя туристской группы на водном маршруте		
	Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01.		49	
	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.			2
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы			
1. Особенности обучения некоторых категорий актива.				

	<p>2.Туристские возможности родного края. 3. Учебная работа инструктора 4.Условия развития туризма. 5.Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм. 6.Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм: 7.Травмоопасность .Факторы воздействия окружающей среды. 8.Физические перегрузки и нервно-психические факторы. 9. Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации. 10.Правовое регулирование отношений в сфере туризма. Нормативная база туристической деятельности. Основные законы и постановления. 11.Лицензирование туристской деятельности, стандартизация, сертификация услуг. 12.Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом 13.Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте 14.Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах 15.Специальные автобусные маршруты 16.Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок 17.Таможенный кодекс Российской Федерации 18.Федеральный закон о транспортно-экспедиционной деятельности 19.Правила перевозок и тарифов морского транспорта</p>		
МДК.02.02. Организация досуга туристов		75	
Тема 2.1. Основы анимационной деятельности	Содержание		
	1 Теоретические основы анимации и анимационной деятельности. Формула анимации. Анимационная деятельность и ее творческие основы. Связь культуры с анимацией. Функции и типология анимации. Виды анимации как компоненты анимационных программ. Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом.	4	
	2 Анимационные программы в сфере услуг		

		Анимационный сервис- характеристика рекреационной анимации. Дополнительные анимационные услуги. Комплексный характер реальных анимационных программ. Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Технологический процесс создания анимационных программ.		
	3	Особенности организации анимационной деятельности. Формы работы с разными возрастными группами. Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ. Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга. Формы театрализованных анимационных мероприятий. Анимационная служба. Планирование и организация деятельности. Структура, принципы подбора сотрудников. Управление, анализ и контроль. Мотивация и специфика труда. Правила поведения аниматоров. Формы и методы работы. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.		
	Практические занятия		10	
	1	Проследите на исторических примерах взаимосвязь гостиничных и анимационных услуг.		2
	2	Доклад темы «Русский фольклор в анимационных программах». «Праздник как анимационное мероприятие». «Программное анимационное воздействие»		
	3	Приведите примеры анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации		
	4	Составьте трудовую программу профессии аниматора.		
Тема 2.2. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	Содержание			
	1	Гостиничная и туристская анимация. Гостиничные и анимационные услуги и программы. Виды программного туризма и его рекреационные основы. Виды услуг и программа обслуживания. Анимационные программы для семейного досуга. Костюмированные туры.	6	
	2	Индустрия развлечений и отдыха. Анимация в индустрии развлечений. Игра как эффективный метод анимационной деятельности. Программное анимационное воздействие.		

		Мировая анимационная деятельность в туризме, проблемы и перспективы ее развития. Динамика роста рынка развлечений.		
	3	Тематические парки развлечений, их признаки и классификация. Тематические парки в Европе и США. Парки отдыха в России. Анимационные программы в тематических парках. Развлекательные центры в России. Игровой бизнес в анимационной деятельности.		
		Практические занятия	10	
	1	Составьте программу для семейного досуга.		
	2	Приведите примеры анимационных программ в экологическом и этнографическом туризме.		
	3	Доклад на темы: «Проблемы перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке». «Анализ деятельности городского парка отдыха и видов анимационных программ для населения» (на конкретном примере).		
Тема 2.3. Контроль качества предоставляемых туристу услуг		Содержание		
	1	Показатели качества обслуживания на предприятиях и их классификация Качество услуг. Показатели качества. Классификация показателей качества услуг. Показатель качества обслуживания на предприятиях.	6	
	2	Контроль и оценка качества услуги. Оценка качества туристского обслуживания. Система качества. Стандарт.		
	3	Сертификация туристских услуг. Правила сертификации туристских услуг и услуг гостиниц. Обязательная сертификация туристских услуг и услуг гостиниц		
		Практические занятия	8	
	1	Опишите порядок проведения внешней проверки качества.		2
	2	Анализ отчета результатов внешней проверки качества		
	3	Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его		

		качества.		
Тема 2.4. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	Содержание			
	1	Профессиональные стандарты гостиничного хозяйства. Международная классификация гостиниц. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Международные гостиничные цепи. Основные модели организации гостиничного дела.	6	
	2	Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников туристской индустрии. Организационная структура управления гостиничным предприятием. Службы гостиницы и их характеристика.		
	3	Качество и конкуренция в гостиничном бизнесе Неудачи гостиничных предприятий в технологии обслуживания, в неверно проводимой политике в области качества услуг и управления персоналом.		
	Практические занятия		6	
	1	Приведите примеры с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания		
2	В таблице сравните два гостиничных или туристических комплекса на выявления качества обслуживания клиентов.			
Тема 2.5. Оказание первой медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях, телефоны службы помощи	Содержание			
	1	Личная гигиена туриста и оказание первой медицинской помощи Обморожение. Ожоги. Потертости и мозоли. Пищевое отравление. Солнечный и тепловой удары. Переломы. Вывихи. Растяжение связок. Помощь тонувшему. Повязки. Имобилизация. Транспортировка пострадавшего.	6	
	2	Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации. При наводнении. При пожаре в лесу. При урагане, сильном ветре Действия туристов в лесу. При столкновении с медведем. При укусе клеща. Разведение огня без спичек. Обеспечение водой. Обеспечение питанием. Действия во время схода лавины. Меры безопасности на льду		
	3	Комплектование медицинской аптечки. Принципы комплектования походной аптечки лекарственными средствами и		

		порядок их упаковки.		
	4	Обращение в чрезвычайных ситуациях в службы помощи Единый европейский номер для звонков в чрезвычайных ситуациях. Пожарная спасательная служба ЧР. Служба скорой помощи. Полиция ЧР. Муниципальная (городская) полиция. Порядок ведения телефонного разговора при угрозе взрыва.		
	Практические занятия		6	
	1	Назначение, устройство и правила пользования аптечкой индивидуальной, пакетом перевязочным медицинским индивидуальным (ППМИ), сумкой медицинской санитарной, пакетом противохимическим индивидуальным (ИПП), перевязочным материалом. ППМИ, его устройство, состав, правила вскрытия.		2
	2	Изготовление жгута из подручных средств. Первая помощь при кровотечении из внутренних органов. Тренировка в наложении повязок, жгута, первой медицинской помощи при внутреннем кровотечении.		
	3	Способы оказания первой медицинской помощи при вывихах, переломах конечностей, ребер, костей черепа, позвоночника и газа. Способы транспортировки при различных переломах.		
	4	Профилактика теплового и солнечного ударов. Первая помощь. Тренировка спасателей в оказании первой медицинской помощи при несчастных случаях.		
	Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02.		32	
		Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.		
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы			
	1. Приведите классификацию предприятий досуга, отечественный и			

	<p>зарубежный опыт</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Перечислите виды деятельности предприятий досуга. 3. Задачи организации досуга. 4. Актуальность задач изучения индустрии развлечений; 5. Анализ социологической информации о развитии индустриальных развлечений 6. Классификация театров и киноконцертных залов. 7. Инфраструктура многоцелевых залов. 8. Сущность, значение и классификация игр. 9. Математическая теория азартных игр и расчет вероятности благоприятного результата. 10. Сущность, значение и классификация игр. 11. Характеристика массовых видов досуга в деятельности туристических предприятий 12. Персонал, оборудование и организация дискотеки 13. Понятие «клуб» и клубная деятельность. 14. Состав помещений клуба и их назначение. 15. Классификация клубов. 16. Членство клубов. 17. Сущность парков, их назначение. 18. Классификация парков. 19. Организация тематических парков. 20. Международный опыт управления тематическими парками. 21. Понятие «анимация» в туризме. 22. Анимационные программы и тематические парки. 23. Непосредственная анимация отдыха туристов в гостиницах и курортах. 24. Пожар в учебном заведении. 25. Средства тушения пожара и их применение. 26. Действия при пожарах, способы самоспасения. 27. Город как среда обитания, его особенности. 28. Современное жилище и его особенности. 29. Экстремальные ситуации в быту, причины возникновения, способы 		
--	---	--	--

	<p>безопасного поведения и действий.</p> <p>30. Действия при ураганах и смерчах;</p> <p>31. Действия при радиационной опасности;</p> <p>32. Действия при химической опасности</p> <p>33. Правила безопасного пользования ж\д транспортом;</p> <p>34. Правила движения пешеходов, разрешительные и запретительные знаки для пешеходов, правила для организации движения колон.</p>		
	<p>Учебная практика Виды работ Технология ведения деловой переписки в турфирме. Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами. Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме. Культура межличностного общения. Организация рабочего места работника турфирмы</p>	96	
	<p>Учебная практика– (по профилю специальности) итоговая по модулю Виды работ</p>	90	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ использования рекламных материалов, каталогов, брошюр, путеводителей, публикаций по туристской тематике. 2. Организация и проведение деловых переговоров. 3. Организация и проведение рекламных компаний. 4. Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах 5. Планирование безопасной организации туров. 6. Планирование безопасной организации туров. 7. Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий. 8. Руководящая роль в работе с группой. 9. Организация транспортных услуг на предприятии (экскурсионном бюро). 10. Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий. 11. Организация проведения стандартной обзорной экскурсии. 12. Организация проведения экскурсии по специальной программе. 13. Обеспечение мер безопасности туристов. 14. Организация действий в чрезвычайных ситуациях. 15. Оказание первой медицинской помощи на маршруте. 		
Всего		429	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет теоретического обучения.

Кабинеты для проведения практических занятий:

Оборудование кабинета:

- персональные компьютеры
- рабочее место преподавателя
- программное обеспечение общего и профессионального назначения
- Мультимедийная установка
- принтер

Комплект учебно-методической литературы

Наглядный материал

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Биржаков. М.Б. Введение в туризм/ М.Б. Биржаков – М. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2002.
2. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов: Учебное пособие. – Минск: ООО Новое знание, 2000.
3. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2003.
4. Туризм и гостиничное хозяйство / под редакцией А.Д.Чудновского. – М.: ЭКМОС, 2000.
5. Чудновский А.Д. Гостиничный и туристический бизнес: Учебник. – М.: Ассоциация авторов и издателей "Тандем". Издательство ЭКМОС, 2002.

Дополнительная:

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2004.
2. Балабанов И.Т., Балабанов А.И., Экономика туризма. М.: Финансы и статистика, 1999.
3. Бондаренко Г. А. Гостиничное и ресторанное хозяйство: Учебно-практическое пособие. 2-е изд. Мн.: БГЭУ, 2001.
4. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. М.,Нолидж,1996.
5. Джанджугазова Е.А. Маркетинг в индустрии гостеприимства / М.: Academia, 2003.
6. Ерохина Л.И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика): учебное пособие. М.: Флинта, 2005.
7. Ефремов К. Профильный лагерь: разнообразие программ // Народное образование. – 2007. - №3. – С.221-225

8. Ильина Е. Н. Туризм - путешествия. Создание агентской фирмы. Агентский бизнес. М., РМАТ, 1998 г.
9. Котлер Ф., Армстронг Г., Сондерс Д., Вонг В. Основы маркетинга / Пер. с англ.; 2-е европ. изд. — СПб.: Издательский дом Вильямс, 1998.
10. Кудимова М.В. Уважение к клиенту начинается с уважения к себе. // 5 звезд, 2000, №6.
11. Туризм, гостеприимство, сервис: словарь-справочник/Под ред. Л.П. Воронковой. – М.: Аспект Пресс, 2002.
12. Организация работы и финансирование туристско-краеведческих объединений учащихся./ автор-составитель А.Г. Маслов., изд. второе, дополненное – М.: ЦДЮТиК. - 64с.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия междисциплинарного курса проводятся в соответствии с календарным учебным графиком.

Предусмотрено в целях реализации компетентного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Учебная и производственная (по профилю специальности) практики проводятся в специально выделенный период (концентрированно) после изучения тем междисциплинарного курса.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля **Предоставление услуг по сопровождению туристов**

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональны е компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Разработка инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов, Исследование российского рынка въездного и выездного туризма	Тестирование Экспертная оценка выполнения практического задания
Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Расписать права и обязанности участников похода, экспедиции, экскурсии.(на выбор) Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок	Экспертная оценка выполнения практического задания и на практическом экзамене Экспертная оценка на практическом экзамене
Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	Экспертная оценка на практическом занятии; Экспертная оценка выполнения практического задания.
Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Схема – таблица частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения. Разработка индивидуальной	Устный экзамен Экспертная оценка на практическом экзамене; Экспертная оценка на практическом занятии; Экспертная оценка выполнения

	инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	практического задания.
Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	В таблице сравните два гостиничных или туристических комплекса на выявления качества обслуживания клиентов. Приведите примеры с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания	Устный экзамен Экспертная оценка на практическом экзамене;
Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении спортивного похода.	Тестирование

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	-демонстрация интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их	– обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач в области Предоставления услуг по сопровождению	Устный экзамен

эффективность и качество	туристов. -оценка эффективности и качества выполнения;	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области услуг по сопровождению туристов.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	– работа на персональном компьютере, подключенном к локальной и глобальной сети	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их	– самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной

работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.		практик
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	– анализ инноваций в области услуг по сопровождению туристов.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	– соблюдение техники безопасности	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной и производственной практик