***Описание работы куратора с командой волонтёров Службы примирения***

***в ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж***

***(сентябрь 2016 г. – сентябрь 2023 г.)***

*Ладнова Ю.Н. – преподаватель профессиональных дисциплин, куратор СП*

*волонтёры-медиаторы СП колледжа*

Постановлением Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Угличского муниципального района была создана мобильная группа медиаторов для восстановительной работы со случаем, в состав которой входит преподаватель ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа - Ладнова Ю.Н.

В 2016 году в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже начала свою работу Служба примирения (приказ № 28б/01-03 от 12.09.2016 г.), куратором которой назначен преподаватель колледжа – Ладнова Ю.Н. Целью Службы примирения является профилактика и конструктивное разрешение спорных и конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса.

ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж включили в состав соисполнителей регионального инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» (приказ ДО ЯО от 07.03.2017 № 66/01-04/2 «[О признании образовательных организаций региональными инновационными площадками](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/crii/2017/Prikaz_DO_JAO_ot_07-03-2017-6601-042.pdf)»). Инновационный проект колледжа «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже», срок реализации 2016-2019 гг.

23 марта 2017 года в Правительстве Ярославской области состоялся областной межведомственный семинар «Технологии развития служб медиации и примирения для несовершеннолетних в Ярославской области», в котором приняла участие куратор СП колледжа с докладом о первых шагах деятельности службы примирения в колледже.

28 апреля 2017 г. куратор СП колледжа приняла участие в научно-практической конференции педагогов учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на тему «Актуальные вопросы становления Служб примирения в учреждениях интернатного типа», состоявшейся в ГУ ЯО «Угличский детский дом». Доклад куратора СП был посвящен ресурсу волонтерской деятельности в разрешении конфликтов в детском доме.

Для студентов, изъявивших стать волонтерами-медиаторами, была разработана программа тренинга, которая направлена на практико-ориентированную подготовку обучающихся к работе в качестве посредников по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. Основным методом тренинга является создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Программа рассчитана на 24 часа. Занятия разделены на три блока: «Конфликт», «Коммуникативные навыки» и «Работа медиатора». После обучения студентам вручаются свидетельства о прохождении курса обучения восстановительным программам (в 2018 году обучились 30 студентов, в 2023 году – 20 студентов).

В службу примирения колледжа входит куратор СП – Ладнова Ю.Н., заместитель по воспитательной работе – Данелян Г.А., а также студенты-медиаторы.

Куратор Службы примирения входит в состав Мобильной группы медиаторов при территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Угличского муниципального района (постановление от 26.10.2021 г. № 2 /25).

В рамках проекта «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже» студенты-волонтёры изучают проблемы конфликтного поведения в своей исследовательской деятельности. Например, «Проявление буллинга как социального явления в школьной среде», «Социально-педагогический практикум как форма профилактической работы с детьми девиантного поведения», «Программа профилактики подверженности кибербуллингу в 4 классе в условиях школы», «Формирование у первоклассников навыков бесконфликтного поведения через применение восстановительных программ (на примере «Круги сообщества») и другие.

В колледже работает мастерская «Медиативные игры и упражнения», где волонтеры-медиаторы из числа студентов специальности "Преподавание в начальных классах" демонстрируют и предлагают выполнить школьникам упражнения, которые направлены на командообразование и сплочение, так же принять участие в мастер-пробах на снятие эмоционального напряжения; на конструктивное разрешение конфликтных ситуаций (это происходит на днях открытых дверей).

30 мая 2018 г. на базе ГПОАУ ЯО Заволжского политехнического колледжа состоялся семинар «Перспективы развития службы медиации в условиях профессиональных образовательных организаций», целью которого являлось популяризация и распространение медиативных и восстановительных практик в области воспитания детей и молодежи, а также презентация опыта профессиональных образовательных организаций по развитию служб медиации. В семинаре приняли участие куратор Службы примирения колледжа Ладнова Ю.Н. и студентки 3 курса специальности «Преподавание в начальных классах» Колесникова Л. и Шилина К. Куратор СП колледжа презентовала опыт обучения студентов-волонтеров медиативным техникам, направленным на предупреждение конфликтных ситуаций, и правилам конструктивного поведения в конфликтах. Студентки провели небольшой мастер-класс, где показывали упражнения, направленные на конструктивное поведение в конфликтах.

В рамках программы работы СП в колледже разработан цикл «Круги сообщества» для воспитанников Детского дома, обучающихся начальных классов МОУ Гимназия № 1 г. Углич. Круги сообщества проводятся на протяжении года, например, «Поговорим о Дружбе», «Узнаем себя», «Учимся быть терпимыми», «Мои возможности и способности», «Как научиться жить без ссор и драк», «Сплочение детского коллектива» и др.

Колледж принимает активное участие в Фестивалях детских служб медиации (примирения) Ярославской области. В 2018 г. в Ростове в рамках Фестиваля куратор СП колледжа была награждена дипломом победителя Второй степени. В марте-июне 2019 г. волонтеры-медиаторы колледжа участвовали в межрегиональном конкурсе «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения» (г. Москва) – заняли 3 место. В ноябре-декабре 2019 г. в Рыбинке студентка – медиатор колледжа заняла в Фестивале 3 место в мастер-классе «Круги сообщества». В 2020 г., 2021 г. колледж очередной раз принял участие в Фестивале служб медиации (сертификат за участие).

С 28 января по 25 февраля 2019 г. куратор СП колледжа прошла обучение по программе «Медиатор: цели, содержание, способы деятельности» в объеме 36 часов (ГАУ ДПО ЯО ИРО). Также обучение по восстановительным программам было в 2016 г., 2018 г.

О деятельности Службы примирения колледжа опубликованы статьи в журнале «Дети Ярославии», 2018 г. № 3; в сборнике материалов серии «Служба медиация», ИРО в 2016 г.; в журнале «Образовательная панорама», ИРО 2019 г. № 2.

Наши волонтеры-медиаторы Службы примирения приняли участие в Международном фестивале «Выбери жизнь» 2023: подготовили видеоролик «Волонтеры-медиаторы. От конфликта к примирению» в номинации «Мы вместе». Данная работа вошла в шорт-лист – 100 лучших работ!

Количество случаев, в отношении которых СП колледжа провела «Круг сообщества» в 2016-2017 гг. – 2; 2017-2018 гг. – 5; 2018-2019 гг. – 4, 2019-2020 гг. – 4; 2020-2021 гг. – 3; 2021-2022 гг. – 4; 2022-2023 гг. – 5. Количество случаев, в отношении которых СП колледжа проведены программы примирения в 2016-2017 гг. – 1; 2017-2018 гг. – 3; 2018-2019 гг. – 2; 2020-2021 гг. – 2; 2021-2022 гг. – 1; 2022-2023 гг. – 2. Профилактические восстановительные программы за 2018-2019 гг. проведены – 2; 2021-2022 гг. – 2; 2022-2023 гг. – 2.

У нас есть группа «Служба примирения в колледже» в сети ВК <https://vk.com/club145246339> , также на сайте колледжа <https://gou-uipk.edu.yar.ru/sluzhba_primireniya/meropriyatiya.html>

Дальнейшие перспективы: продолжать работу по развитию Службы примирения в колледже и организации сетевого взаимодействия с образовательными организациями по вопросам реализации восстановительного подхода. В рамках проекта МОУ СОШ Гимназия № 1 "Педагогический класс как способ формирования профессиональных компетенций, обучающихся основного общего образования" реализовать совместный проект, в котором студенты 3-4 курса будут проводить для учащихся школы мастер-классы, тренинги по восстановительной программе - Круги сообщества для формирования бесконфликтного поведения и конструктивного общения; продолжать сотрудничество с другими школами г. Углич. Продолжать формировать группу волонтеров-медиаторов из числа студентов колледжа для дальнейшего их обучения навыкам восстановительного подхода, решения конфликтных ситуаций - проводить профилактические мероприятия в общежитиях колледжа.