

**Описание работы куратора с командой волонтеров Службы примирения
в ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж
(сентябрь 2016 г. - июнь 2019 г.)**

*Ладнова Ю.Н. - куратор СП
волонтеры-медиаторы СП колледжа*

С **09 по 11 июня 2015 г.** Ладнова Ю.Н. прошла цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообществ) в рамках создания службы примирения» в объеме 24 часа (на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, ведущая цикла Путинцева Н.В.).

Постановлением Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Угличского муниципального района была создана мобильная группа медиаторов для восстановительной работы со случаем, в состав которой входит преподаватель ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа - Ладнова Ю.Н. (постановление № 2/10 от **15.03.2016 г.**).

В 2016 году в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже начала свою работу Служба примирения (приказ № 28^б/01-03 от **12.09.2016 г.**), куратором которой назначен преподаватель колледжа – Ладнова Ю.Н. Целью Службы примирения является профилактика и конструктивное разрешение спорных и конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса.

13 сентября 2016 г. куратор СП прослушала вебинар «Медиация: подходы, практики, инструменты», **5 октября 2016 г.** вебинар – «Развитие инструментов медиации в рамках осуществления ювенальной политики государства» (ГАУ ДПО ЯО ИРО).

Куратор СП колледжа участвовала в Межрегиональной межведомственной научно-практической конференции «Медиация: актуальные проблемы и перспективы развития в образовании и социальной сфере Ярославской области», которая проходила с **12 по 14 октября 2016 г.** в г. Ярославле. В рамках конференции состоялась выставка «Деятельность служб медиации (примирения) Ярославской области», в которой приняли участие Угличский индустриально-педагогический колледж, Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, ГУ ЯО «Угличский детский дом», ГКУ СО ЯО СРЦ «Радуга», представляющие деятельность Служб медиации (примирения) в Угличском муниципальном районе. Колледж представлял инновационный проект «Создание службы медиации (примирения) в Угличском индустриально-педагогическом колледже», программу тренинга для студентов по обучению навыкам восстановительных программ, буклеты. Куратор СП колледжа **14 октября 2016 г.** прошла обучение на семинаре «Примирение (медиация) в практике профессиональной образовательной организации» (свидетельство МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа»).

27 октября 2016 г. на базе ГПОУ ЯО «Ярославский автомеханический колледж» состоялось организационное заседание областного методического объединения руководящих работников профессиональных образовательных организаций Ярославской области по направлению «Организация воспитательного процесса и социальной поддержки обучающихся», на котором куратор СП колледжа выступила с докладом на тему «Служба медиации (примирения) в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже, как институт урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в сфере отношений участников образовательного процесса», обозначив возможности и перспективы развития Службы медиации в профессиональной образовательной организации.

16 ноября 2016 г. на базе ГОУ ЯО «Угличский детский дом» состоялся семинар, посвященный медиативным практикам, который проводила О.В. Чиркун, старший преподаватель кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования». В нем приняли участие студенты 2 курса специальности «Преподавание в начальных классах» ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа, которые смогли проиграть конфликтную ситуацию и найти пути решения, используя техники восстановительного подхода.

25 ноября 2016 г. в МУ МЦ «Солнечный» состоялось заседание методического объединения специалистов отделов и территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов Ярославской области по вопросу «О развитии Служб медиации на территории Угличского муниципального района, использование восстановительных практик в работе с несовершеннолетними». В мероприятии приняла участие куратор СП колледжа с выступлением на тему «Пути создания Службы примирения в колледже». Были определены трудности, возникающие при организации Служб, обозначены основные направления реализации восстановительных программ при конфликтных ситуациях среди несовершеннолетних.

В течение **декабря 2016 г.** в рамках изучения дисциплины «Психология общения» в 41Д группе специальности Дошкольное образование было проведено два тренинга (Раздел 2. Психология конфликта, 3 темы раздела: общая теория конфликта; предупреждение и разрешение конфликтов; межличностные конфликты в учебном заведении) с использованием медиативной технологии.

08 февраля 2017 г. куратор СП колледжа участвовала в вебинаре «Портфель медиатора в рамках вариативных моделей служб медиации в образовательных организациях: практический опыт» (ГАУ ДПО ЯО ИРО).

На протяжении **февраля 2017 г.** были проведены диагностики среди студентов 1 курса: анкета «Конфликтная ли вы личность», методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко), тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин), тест на определение способа регулирования конфликтов (К. Томас) с целью выявления предрасположенности к деструктивному поведению.

2 марта 2017 г. куратор СП участвовала в он-лайн видеоконференции «Медиация: межведомственный аспект» (ГАУ ДПО ЯО ИРО).

ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж включили в состав соисполнителей регионального инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» (приказ ДО ЯО от 07.03.2017 № 66/01-04/2 «О признании образовательных организаций региональными инновационными площадками»). Инновационный проект колледжа «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже», срок реализации 2016-2019 гг.

9 марта 2017 г. на базе ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» состоялось очередное заседание методического объединения медиаторов-координаторов, участников Региональных инновационных площадок, вошедших в региональный инновационный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области». Среди профессиональных образовательных организаций – участников РИП – Угличский индустриально-педагогический колледж и ГПО АУ ЯО Заволжский политехнический колледж.

23 марта 2017 года в Правительстве Ярославской области состоялся областной межведомственный семинар «Технологии развития служб медиации и примирения для несовершеннолетних в Ярославской области», в котором приняла участие куратор СП колледжа с докладом о первых шагах деятельности службы примирения в колледже.

28 апреля 2017 г. куратор СП колледжа приняла участие в научно-практической конференции педагогов учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на тему «Актуальные вопросы становления Служб примирения в учреждениях интернатного типа», состоявшейся в ГУ ЯО «Угличский детский дом». Доклад куратора СП был посвящен ресурсу волонтерской деятельности в разрешении конфликтов в детском доме.

В рамках проекта «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже» были проведены классные часы со студентами 1 курса с целью знакомства со Службой примирения, а также для формирования волонтерской группы медиаторов из числа студентов (**14.04, 21.04, 12.05**).

Для студентов, изъявивших стать волонтерами-медиаторами, была разработана программа тренинга, которая направлена на практико-ориентированную подготовку обучающихся к работе в качестве посредников по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. Основным методом тренинга является создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Программа рассчитана на 24 часа. Занятия разделены на три блока: «Конфликт», «Коммуникативные навыки» и «Работа медиатора».

С ноября по апрель 2017-2018 гг. в общежитии колледжа проходило обучение навыкам проведения восстановительных программ в рамках работы Службы примирения ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа. Занятия проводила куратор Службы. 30 студентов 2-4 курсов, обучающиеся на специальностях «Преподавание в начальных классах», «Дошкольное образование», начали практико-ориентированную подготовку к работе в качестве

посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. Обучение проходило в форме тренинговых занятий, на которых студенты познакомились с основными способами реагирования на конфликтные ситуации, отрабатывали на практике коммуникативные навыки, знакомились с ролью и позицией медиатора, с основными восстановительными программами: Круги, семейная конференция и др. На занятиях создавались учебные ситуации и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. На последних занятиях студентам предлагались анкета и тестовая работа по завершению всего курса обучения. Были вручены свидетельства о прохождении курса обучения восстановительным программам.

Куратор СП, рабочая группа СП, куда входят заместитель директора по воспитательной работе и преподаватель психологических дисциплин, к.п.н., прошли обучение по программе «Медиация: подходы, практика, инструменты», цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания Службы примирения» с 07.06., 13.06.2017 г. – 22.09.2017 г. (72 часа).

В рамках проекта «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже» студенты-волонтеры изучают проблемы конфликтного поведения в своей исследовательской деятельности. Например, студенты специальности «Дошкольное образование» разработали исследовательский проект на тему «Самоуправление эмоциональными состояниями в конфликтных ситуациях» и заняли 1 место в Фестивале студенческих исследований в номинации «Проект» (май 2017 г.). Были подобраны и систематизированы методы, упражнения и правила на самоуправление эмоциональными состояниями в конфликтной ситуации, которые оформлены в виде буклетов. 28 ноября 2017 г. студентка 3 курса, являясь волонтером-медиатором, приняла участие в Педагогической викторине «Профилактика буллинга в образовательной среде». Она смогла продемонстрировать знания по этой педагогической теме, так как, обучаясь на специальности «Преподавание в начальных классах», уже работает над исследованием: «Психолого-педагогические основы буллинга как социального явления среди детей младшего школьного возраста». 22 марта 2018 г. на базе Института педагогики и психологии ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д.Ушинского» состоялся очный этап II-й Международной конференции студентов, магистрантов и аспирантов «Психология образования будущего: от традиций к инновациям», на котором выступили призеры и победители заочного этапа, среди которых была студентка колледжа с докладом «Проявление буллинга как социального явления в школьной среде» - 3 место.

На Днях ПО в **феврале 2018 г.** была организована мастерская «Медиативные игры и упражнения», где 5 волонтеров-медиаторов из числа студентов 2 и 3 курса специальности "Преподавание в начальных классах" демонстрировали и предлагали выполнить школьникам такие упражнения как "Фигуры", "Выбрасывание пальцев", "Катись клубок", которые направлены на командообразование и сплочение. Учащиеся 9-ых классов могли так же принять участие в мастер-

пробах на снятие эмоционального напряжения "Говорящие руки", "Салфетка", "Мокрая собака"; на конструктивное разрешение конфликтных ситуаций "Вместо ссоры-помирились", "Комплименты". После выполнения медиативных упражнений и игр участники областного мероприятия «Скажи профессии Да!» получали буклеты "Как быть, если попал в конфликтную ситуацию?", разработанные волонтерами колледжа. В этих буклетах представлена краткая информация о стилях поведения в конфликтных ситуациях; даются советы по управлению отрицательными эмоциями.

11 апреля 2018 г. в рамках проведения областной Олимпиады по русскому языку и культуре речи преподавателям 20 профессиональных образовательных организаций ЯО был предложен тренинг по использованию восстановительной (медиативной) технологии, который провели для них преподаватель колледжа Ладнова Ю.Н. и студентка Щагина П.В. (гр. 21Д).

30 мая 2018 г. на базе ГПОАУ ЯО Заволжского политехнического колледжа состоялся семинар «Перспективы развития службы медиации в условиях профессиональных образовательных организаций», целью которого являлось популяризация и распространение медиативных и восстановительных практик в области воспитания детей и молодежи, а также презентация опыта профессиональных образовательных организаций по развитию служб медиации. В семинаре приняли участие куратор Службы примирения колледжа Ладнова Ю.Н. и студентки 3 курса специальности «Преподавание в начальных классах» Колесникова Л. и Шилина К. Куратор СП колледжа презентовала опыт обучения студентов-волонтеров медиативным техникам, направленным на предупреждение конфликтных ситуаций, и правилам конструктивного поведения в конфликтах. Студентки провели небольшой мастер-класс, где показывали упражнения, направленные на конструктивное поведение в конфликтах.

В рамках программы работы СП в колледже разработан цикл «Круги сообщества» для воспитанников Детского дома г. Углич. Первое занятие цикла было проведено **2 ноября 2018 г.** волонтером-медиатором Частовой Д., студенткой 42П группы специальности Преподавание в начальных классах. Круг был на тему «Поговорим о Дружбе». Обсуждались такие вопросы как «Что есть Дружба», «Качества друга», «Мои качества как друга», «Обращение к другу», «Если другу плохо...», «Как сохранить тепло дружбы» и другие. В **декабре 2018 г.** Служба примирения колледжа продолжила активную работу по реализации проектов и распространению опыта деятельности в сфере медиации в образовании. В рамках программы работы Службы прошли занятия в форме Круга для воспитанников Детского дома г. Углич, организованные волонтером-медиатором Частовой Д., студенткой 42П группы специальности Преподавание в начальных классах. Темы занятий были разнообразными: «Узнаем себя», «Учимся быть терпимыми». Обсуждались такие вопросы как «Что я ценю в себе», «Какой я по характеру», «Что я хочу в себе изменить», «Для меня терпение...» и другие. Спасибо ребятам за их открытость и доброжелательность.

13 декабря в Ростове состоялся Фестиваль детских служб медиации (примирения) Ярославской области – 2018. Он проводился в рамках реализации мероприятий проекта «Медиация:

распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними в ЯО». Организаторами Фестиваля являлись ГАУ ДПО Ярославской области «Институт развития образования», кафедра общей педагогики и психологии. Среди участников была Ладнова Ю.Н. – куратор СП колледжа. В ходе Фестиваля участники проходили конкурсные испытания: «Вступительное слово», «Комментирование видео-кейса», «Мастер-класс». По итогам испытаний куратор СП была награждена дипломом победителя Второй степени.

С 28 января по 25 февраля 2019 г. куратор СП колледжа прошла обучение по программе «Медиатор: цели, содержание, способы деятельности» в объеме 36 часов (ГАУ ДПО ЯО ИРО).

Март-июнь 2019 г. волонтеры-медиаторы колледжа участвовали в межрегиональном конкурсе «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения» (г. Москва) – заняли 3 место (Часова Д., 42П и Щагина П., 31Д).

Количество случаев, в отношении которых СП колледжа проведены «Круг сообщества» в 2016-2017 гг. – 2; 2017-2018 гг. – 5; 2018-2019 гг. – 4. Количество случаев, в отношении которых СП колледжа проведены программы примирения в 2016-2017 гг. – 1; 2017-2018 гг. – 3; 2018-2019 гг. – 2. Профилактические восстановительные программы за 2018-2019 гг. проведены – 2.

Большая часть студентов (волонтеров-медиаторов) о работе Службы примирения в колледже отзывается положительно. Из 30 студентов, которые прошли обучение навыкам проведения восстановительных программ, на сегодняшний момент активно участвуют в работе Службы – 10 человек. На протяжении 2018-2019 гг. они стали более уверенными, спокойно реагируют на конфликтные ситуации. С открытием СП в колледже «мы почувствовали, что можем оказывать положительное влияние на других, быть примером. К нам стали обращаться за помощью, интересоваться, чем мы занимаемся, что мы умеем и что узнаем. Наша служба не должна стоять на месте, должна развиваться, идти в ногу со временем, узнавать новые методики, средства, методы, также давать больше практики».

