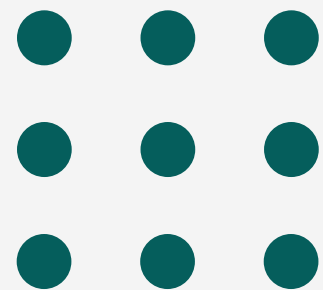




Возможности использования восстановительной технологии обучения студентов на примере Службы примирения в Угличском индустриально- педагогическом колледже



Ладнова Юлия Николаевна, преподаватель
ГПОУ ЯО Угличского индустриально-
педагогического колледжа



Важность развития гибких навыков у студентов

ТОП 10 Soft Skills



Коммуникация



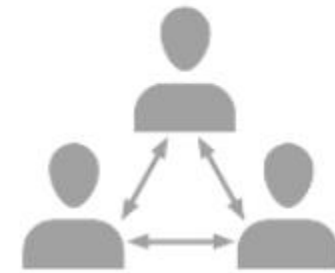
Мотивация



Лидерство



Ответственность



Командная работа



Решение проблем



Принятие решений



Работоспособность и стрессоустойчивость



Гибкость



Умение вести переговоры

Основная идея Службы примирения в колледже

- повышение качества и безопасности профессиональной образовательной среды, увеличение конкурентоспособности выпускников на региональном рынке труда, **формирование навыков и умений проведения восстановительных программ, урегулирование спорных и конфликтных ситуаций** в сфере отношений участников образовательного процесса



Цель Службы примирения в колледже



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГПОУ ЯО Угличского индустриально-
педагогического колледжа
Л.М.Курилова
Приказ № *20/01-03*
от « *12* » *09* » 20 *16* г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе примирения в государственном профессиональном образовательном учреждении Ярославской области Угличском индустриально-педагогическом колледже

I. Общие положения

1.1. Служба примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже (далее – профессиональная образовательная организация) является оформленным приказом директора колледжа объединением участников профессионального образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения и построению конструктивных отношений в образовательном сообществе.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. В случае конфликтной ситуации сторонам конфликта, в первую очередь, предлагается обратиться в Службу примирения в колледже, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации профессиональная образовательная организация может применить другие законные способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

- развитие в профессиональной образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения между конфликтующими сторонами, а также формирование ответственного и поддерживающего образовательного сообщества

Состав Службы примирения



Ладнова Ю.Н.,
Куратор Службы
примирения,
преподаватель



волонтеры-медиаторы

Профессиональная подготовка

 Межрегиональная общественная организация
«Общественный центр «СУДЕБНО-ПРАВОВАЯ РЕФОРМА»
Internet: <http://www.sprc.ru/>

СВИДЕТЕЛЬСТВО
настоящим удостоверяется, что
Ладнова Юлия Николаевна
прошла цикл консультативно-тренинговых занятий
«Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и
круг сообщества) в рамках создания службы примирения»
с 09 по 11 июня 2015 г. в объеме 24 часа.

 ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

**УДОСТОВЕРЕНИЕ
О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ**
Настоящее удостоверение выдано Ладновой
Юлии Николаевне
(фамилия, имя, отчество)
в том, что он(а) с 28 января 2019 г. по 25 февраля 2019 г.
прошел(а) обучение
в Государственном автономном учреждении дополнительного
профессионального образования Ярославской области
«Институт развития образования»
по программе «Медиатор цели, содержание, способы
деятельности»
(наименование дополнительной профессиональной программы)
в объеме 36
(количество часов)

Ректор ГАУ ДПО ЯО ИРО А.В. Золотарева
М.П. Секретарь И.Д. Стоянова
Город Ярославль 20 19 год

 Межрегиональная общественная организация
«Общественный центр «СУДЕБНО-ПРАВОВАЯ РЕФОРМА»
Internet: <http://www.sprc.ru/>

СВИДЕТЕЛЬСТВО
настоящим удостоверяется, что
Ладнова Юлия Николаевна
прошел обучение на семинаре «Примирение (медиация) в практике профессиональной
образовательной организации» в объеме 8 часов

14 октября 2016

Ведущий центра 

 ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

**УДОСТОВЕРЕНИЕ
О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ**
Настоящее удостоверение выдано Ладновой
Юлии Николаевне
(фамилия, имя, отчество)
в том, что он(а) с 07 июня 2017 г. по 22 сентября 2017 г.
прошел(а) обучение
в Государственном автономном учреждении дополнительного
профессионального образования Ярославской области
«Институт развития образования»
по программе «Медиация: подходы, практика, инструменты»
(наименование дополнительной профессиональной программы)
в объеме 72
(количество часов)

Ректор ГАУ ДПО ЯО ИРО А.В. Золотарева
М.П. Секретарь Т.М. Тупина
Город Ярославль 20 17 год

Соисполнитель инновационного проекта



Механизм взаимодействия





Программа тренинга для обучающихся по обучению навыкам бесконфликтного поведения, 24 ч.



в рамках Службы примирения в колледже



Тематика программы:

Определение конфликта. Анализ типичных способов реагирования на конфликты. Роль и позиция медиатора

Задачи, этапы и формы восстановительной медиации. Порядок работы ведущего (медиатора) в программе восстановительной медиации

Отработка коммуникативных навыков

Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего

Определение первых шагов по организации службы примирения в образовательной организации

Обучение навыкам проведения восстановительных программ





В рамках обучающего тренинга студенты:



учатся строить
конструктивные отношения
в образовательном
сообществе



осваивают
альтернативные способы
разрешения
конфликтных ситуаций



развивают
коммуникативные и
рефлексивные умения



осваивают роль
волонтера-медиатора

Творческая мастерская для школьников «Медиативные игры и упражнения»



Мастер-классы, семинары, тренинги



Мини-тренинг для преподавателей



Мастер-класс для педагогов -
показ упражнений, направленных
на конструктивное поведение в
конфликтах

Волонтёры-медиаторы колледжа



Публикации о нашей Службе примирения



Педагогические технологии

ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЁРОВ МЕДИАТИВНЫМ ТЕХНИКАМ, НАПРАВЛЕННЫМ НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, И ПРАВИЛАМ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ

Ладнова Юлия Николаевна,
преподаватель МЦК социально-гуманитарных и психолого-педагогических дисциплин ГПОУ ЯО
Угличского индустриально-педагогического колледжа, куратор Службы примирения

С целью развития инновационного высокоэффективного инструмента урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в сфере отношений участников образовательного процесса с января 2017 г. начал реализовываться проект «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже». С 2017 года колледж – соисполнитель регионального инновационного проекта кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области». Накопленный опыт стал основанием для создания Службы примирения в колледже. Основная цель ее деятельности – развитие в профессиональной образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения между конфликтующими сторонами, а также формирование ответственного и поддерживающего образовательного сообщества.

К основным направлениям проекта относятся:

- сетевое взаимодействие со всеми органами системы профилактики (Территориальная Служба примирения Угличского муниципального района Ярославской области, Служба примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом», мобильная группа при Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних Администрации Угличского муниципального района, МУ МЦ «Солнечный», ГКУ СО ЯО СРЦ «Радуга»);
- проведение восстановительных программ по конфликтным ситуациям;
- повышение квалификации педагогических работников колледжа;
- обучение студентов навыкам проведения восстановительных программ в рамках тренинга;
- повышение осведомленности родителей обучающихся о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций;
- разработка программы междисциплинарного курса «Теоретические и методические основы деятельности медиатора в школе и детских образовательных организациях»;
- методическое обеспечение деятельности волонтера-медиатора.

Участниками Службы примирения (далее – СП) в колледже являются: куратор СП (Ладнова Ю.Н.), рабочая группа СП, куда входят заместитель директора по воспитательной работе Сидоренко Ю.Н. и преподаватель, к.п.н. – Кузнецова О.С., а также

№3 2018 | 25

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПАНОРАМА

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



Назарова И. Г.
Nazarova I. G.



Ладнова Ю. Н.
Ladnova Yu. N.

Медиация и восстановительные практики в профессиональной образовательной организации

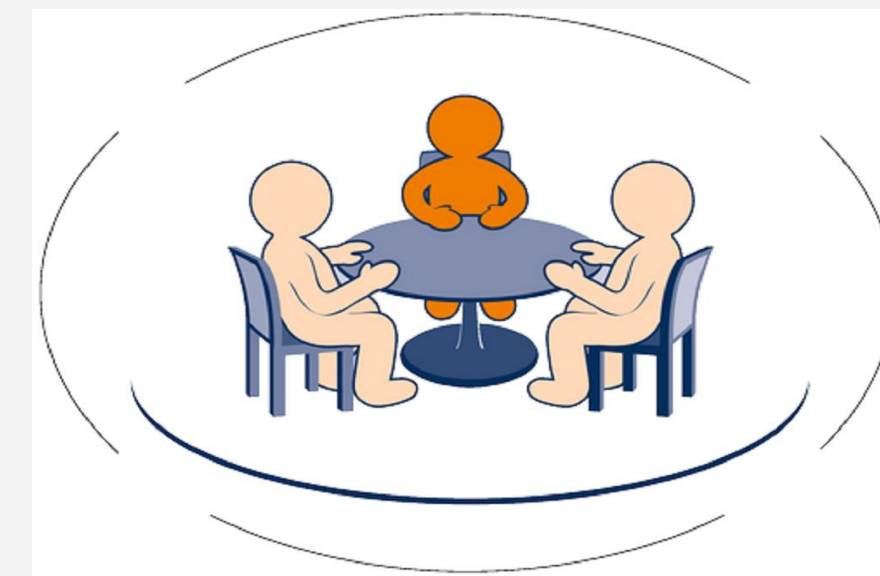
Статья посвящена применению медиации и восстановительной практики в формате Службы примирения в профессиональной образовательной организации. Представлен инновационный опыт профессиональной образовательной организации по подготовке студентов колледжа к альтернативному урегулированию споров и конфликтов, реализации принципов восстановительного подхода в современной социальной среде и связанной с этим потребностью в освоении студентами восстановительных программ. В статье делается акцент на необходимости рассматривать медиацию и восстановительные практики как компетенцию современного работника, освоившего навыки урегулирования конфликтов ненасильственным способом, дана оценка их перспективности в условиях перехода к постиндустриальному обществу.

Ключевые слова: медиация; восстановительные практики; профессиональная образовательная организация; общие компетенции; специальные компетенции.

Mediation and Restorative Practices in a Vocational Educational Institution

The article considers the use of mediation and restorative practice in the format of the Reconciliation Service in a vocational educational institution. It presents the innovative experience of a vocational educational institution aimed at preparing college students for alternative dispute and conflict settlement, implementing the principles of the restorative approach in the modern social environment and the associated need for students to master restorative programs. The article focuses on the need to consider mediation and restorative practices as a competence of a modern worker who has mastered the skills of conflict settlement in a non-violent way, and assesses their prospects during the transition to the post-industrial society.

Key words: mediation; restorative practices; vocational educational institution; general competences; special competences



Участие в Фестивале служб медиации (примирения) в Ярославской области

- Ростов 2018 г.
- Москва 2019 г.
- Рыбинск 2019 г.
- Ярославль 2020, 2021 г.





Будем рады сотрудничеству с Вами!



Служба примирения на сайте
колледжа