

ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЁРОВ МЕДИАТИВНЫМ ТЕХНИКАМ, НАПРАВЛЕННЫМ НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, И ПРАВИЛАМ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ

*Ладнова Юлия Николаевна,
преподаватель МЦК социально-гуманитарных и психолого-педагогических дисциплин ГПОУ ЯО
Угличского индустриально-педагогического колледжа, куратор Службы примирения*

С целью развития инновационного высокоэффективного инструмента урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в сфере отношений участников образовательного процесса с января 2017 г. начал реализовываться проект «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже». С 2017 года колледж – соисполнитель регионального инновационного проекта кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области». Накопленный опыт стал основанием для создания Службы примирения в колледже. Основная цель её деятельности – развитие в профессиональной образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения между конфликтующими сторонами, а также формирование ответственного и поддерживающего образовательного сообщества.

К основным направлениям проекта относятся:

- сетевое взаимодействие со всеми органами системы профилактики (Территориальная Служба примирения Угличского муниципального района Ярославской области, Служба примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом», мобильная группа при Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних Администрации Угличского муниципального района, МУ МЦ «Солнечный», ГКУ СО ЯО СРЦ «Радуга»);

- проведение восстановительных программ по конфликтным ситуациям;



- повышение квалификации педагогических работников колледжа;

- обучение студентов навыкам проведения восстановительных программ в рамках тренинга;

- повышение осведомленности родителей обучающихся о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций;

- разработка программы междисциплинарного курса «Теоретические и методические основы деятельности медиатора в школе и детских образовательных организациях»;

- методическое обеспечение деятельности волонтера-медиатора.

Участниками Службы примирения (далее – СП) в колледже являются: куратор СП (Ладнова Ю.Н.), рабочая группа СП, куда входят заместитель директора по воспитательной работе Сидоренко Ю.Н. и преподаватель, к.п.н. – Кузнецова О.С., а также

волонтерская группа студентов колледжа. Куратор и рабочая группа СП прошли обучение по программе «Медиация: подходы, практика, инструменты», цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания Службы примирения».

В процессе деятельности Службы примирения начала формироваться волонтерская группа медиаторов среди студентов колледжа. Деятельность данной группы направлена на решение следующих задач:

– урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательных и воспитательных отношений на территории Угличского муниципального района (в составе Служб примирения образовательных организаций, Службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом», в составе собственно волонтерской группы);

– урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса в колледже (волонтерам-медиаторам проще и комфортней построить доверительные отношения со сверстниками).

Сама волонтерская группа подразумевает широкий круг деятельности, включая различные формы взаимопомощи и самопомощи, которая осуществляется добровольно.

Медиатор-волонтер должен руководствоваться основными принципами добровольчества (волонтерства):

• деятельность волонтера направлена на достижение общих целей и не противоречит его принципам;

- добровольность;
- безвозмездность;
- добросовестность;
- законность.

16 ноября 2016 г. на базе ГУ ЯО «Угличский детский дом» состоялся семинар, посвященный медиативным практикам. В нем приняли участие студенты тогда еще 2 курса специальности «Преподавание в начальных классах» колледжа, которые смогли проиграть конфликтную ситуацию и найти пути решения, используя техники восстановительного подхода.

С целью отбора будущих медиаторов среди студентов и выявления предрасположенности к конфликтному поведению на протяжении февраля 2017 г. были проведены диагностики: анкета «Конфликтная ли вы личность?», методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко), тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин), тест на определение способа регулирования конфликтов (К. Томас).

В апреле 2017 г. были проведены классные часы со студентами 1 курса с целью знакомства с организацией работы Службы примирения, а также для формирования волонтерской группы медиаторов из числа студентов.

На сегодняшний момент среди студентов-волонтеров изъявили желание быть медиаторами и пройти курс обучения 36 человек, из них 2 курс – 16 чел., 3 курс – 17 чел., 4 курс – 3 чел.:

– специальность «Преподавание в начальных классах» – 34 человека;

– специальность «Дошкольное образование» – 2 человека.

Студентам, изъявившим желание стать медиаторами, была предложена входная анкета. С этой целью была разработана программа тренинга для студентов, которая направлена на практико-ориентированную подготовку обучающихся к работе в качестве посредников по раз-





решению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. Основным методом тренинга является создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Программа рассчитана на 24 часа. Сами занятия проходят в общежитии колледжа № 4 два раза в неделю по 1,5 часа. Занятия разделены на три блока: «Конфликт», «Коммуникативные навыки» и «Работа медиатора».

В рамках проекта студенты-волонтеры изучают проблемы конфликтного поведения в своей исследовательской деятельности. Например, студентка специальности «Дошкольное образование» разработала исследовательский проект на тему «Самоуправление эмоциональными состояниями в конфликтных ситуациях» и заняла 1-е место в Фестивале студенческих исследований в номинации «Проект» (май 2017 г.). Были подобраны и систематизированы методы, упражнения и правила на самоуправление эмоциональными состояниями в конфликтной ситуации, которые оформлены в виде буклетов. 28 ноября 2017 г. студентка колледжа Шилина К., являясь волонтером-медиатором, приняла участие в Педагогической викторине «Профилактика буллинга в образовательной среде». Она смогла продемонстрировать знания по этой сложной педагогической теме, так как, обучаясь на 3 курсе специальности «Преподавание в начальных классах», уже работает над исследованием: «Психолого-педагогические основы буллинга как социального явления среди детей младшего школьного возраста».

Так как 2018 год объявлен годом Добровольчества и Волонтерства, то в перспективе мы планируем работу в ГУ ЯО «Угличский детский дом» (час волонтера-медиатора, а также в рамках детской общественной приемной совместно с ТКДНИЗП АУМР), где студентам колледжа и воспитанникам детского дома, а также учащимся школ будет оказана помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

В ходе прохождения тренинга студенты освою модель восстановительной медиации. Данная программа сможет способствовать развитию ресурсов личности участников образовательного процесса. В результате у студентов будут формироваться важные профессиональные качества успешного педагога: мобильность, гибкость, способность к нестандартным действиям, ответственность, коммуникативная толерантность, самостоятельность в принятии решений, умение конструктивно общаться с другими. Участники тренинга в дальнейшем смогут выстраивать субъект-субъектные отношения; научатся управлять конфликтами, убеждать других словами, а не силой, тем самым повышая свою ответственность за происходящее.

Участие студентов в волонтерской деятельности в разрешении конфликтов поможет:



- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;
- научиться самоорганизации, стать более ответственными;
- научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обид, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
- начать осваивать новую профессию – медиатора, получить уникальные навыки и опыт.

В социальной сети «ВКонтакте» и на сайте колледжа есть информация о Службе примирения, о волонтерской группе.

Обучение навыкам проведения восстановительных программ в дальнейшем



пригодится студентам при прохождении практик, например, на психолого-педагогической, студенты смогут продемонстрировать свои коммуникативные и конфликтологические компетенции. После обучения студентов в целях профилактического направления волонтеры-медиаторы уже в марте 2018 г. будут проводить занятия в детских садах и школах (театрализация — постановка сказок и притч, в которых есть разрешение конфликтных (проблемных ситуаций). С сентября по декабрь 2018 г. для студентов, поступивших в наш колледж, будут проходить классные часы в форме круга на командообразование, которые будут проводить сами волонтеры-медиаторы.

Нами были выделены возможные риски организации волонтерской группы медиаторов среди студентов колледжа в условиях деятельности Службы примирения и предполагаемые способы их устранения.

Реализация волонтерской деятельности среди студентов профессиональных образовательных организаций – это эффективный способ разрешения споров между разными членами большого коллектива, благодаря чему прививается новая, конструктивная культура поведения в конфликте, что расширяет возможности сегодняшнего студента в будущем: во взаимоотношениях с людьми, в профессиональной деятельности и в личной жизни.

Таблица 1
Возможные риски и способы их устранения

№	Возможные риски	Возможные способы их устранения
1	Конфликт между большой загруженностью студентов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ	Учет времени, потраченного на работу медиатора (волонтерская деятельность, дополнительные баллы при поступлении в вуз, получение свидетельства о прохождении тренинга восстановительных программ)
2	Конфликт между студентом-медиатором и участником образовательного процесса	Привлечение медиатора со стороны или медиатора из волонтерской группы среди студентов колледжа
3	Опасность сойти с роли медиатора	Обучение: тренинги, мастер-классы, семинары
4	Отсутствие кабинета для проведения примирительных встреч	Использование кабинета информационно-методического центра колледжа для проведения восстановительных программ